



## la lettre d'EXTRALAND®

### La stratégie de l'autoroute

Vous roulez normalement sur l'autoroute à 130 Km/h, et voilà que vous abordez un tronçon avec un feu rouge tous les 10Km. Vous allez devoir ainsi vous arrêter 2 mn tous les 10Km. Bien sûr vous roulez toujours à 130 Km/h entre les feux.

Mais si vous faites un rapide calcul, vous allez vous apercevoir que votre vitesse moyenne va chuter à 91Km/h\*. A l'inverse si vous vouliez maintenir votre vitesse moyenne à 130 Km/h, vous devriez rouler à 230 Km/h entre les feux rouges (\* sans tenir compte des décélérations et accélérations).

Le vrai gain sur l'autoroute n'est pas de rouler vite, mais de ne pas rencontrer de feux rouges.

#### RETENIR

#### Les causes de retards

- les attentes pour la prise de décisions
- l'absence de validations formelles
- les changements d' interlocuteurs dans le processus

#### La méthode de la tortue

- avancer sans reculer
- avancer sans s'arrêter, ce qui compte ce n'est pas d' aller plus vite, mais de ne pas s'arrêter

#### Zoom

Découvrez  
les focus Manager-20-80

L'entreprise intégrée

Manager numérique

#### CONTACT

[vos réactions](#)

[pour bénéficier d'une PRÉSENTATION sur un thème](#)

<http://www.extraland.com>

[extraland@extraland.com](mailto:extraland@extraland.com)

Téléphone +33 1 46 04 45 85

EXTRALAND marque et logo déposés.

© EXTRALAND octobre 2002

reproduction interdite

### Gérer le non-travail

Un des bénéfices du reengineering des processus a été l'élimination des temps d'attente, dans le traitement d'un événement (quand par exemple un dossier client passait d'une personne à une autre). Les processus concernent des événements répétitifs, plutôt de durée courte, et transversaux dans l'entreprise. Est-ce que les mêmes principes ne sont pas applicables aux projets ?

#### Distinguer les freins des risques

Pour reprendre l'exemple de la circulation automobile si vous devez traverser une ville, vous allez être confronté à 2 phénomènes : le trafic, et les feux rouges.

Suivant l'heure de votre passage vous aurez plus ou moins de trafic, le trajet sera plus ou moins encombré, et vous mettrez plus ou moins de temps. Supposons que vous traversiez la ville de nuit, vous n'aurez plus de trafic, mais vous aurez encore les feux rouges. S'il n'y avait ni trafic ni feux rouges, vous feriez la traversée dans un temps idéal.

Le trafic a un caractère aléatoire, mais s'il est prévisible en partie, il reste soumis aux accidents, à la météo, aux travaux sur une portion du trajet... Il est de type conjoncturel.

Les feux rouges sont là, qu'il y ait du trafic ou non, et vont vous ralentir dans tous les cas. Leur impact n'est pas aléatoire, il est certain, il est structurel.

Dans un projet l'impact du trafic s'apparente à l'analyse des risques qui traite des événements potentiels, mais non certains.

Dans un projet, il y a un certain nombre de feux rouges, de blocages, qu'il s'agit de détecter puis de contourner.

#### L'analyse des freins

Une des causes de ralentissement du projet, est les changements d'interlocuteurs aux différentes étapes, qu'il s'agisse des équipes d'une même société, ou entre un fournisseur et un client. On attend pour se mettre d'accord. Qui décide. ? Chacun a parfois de bonnes raisons pour dire qu'il ne peut pas décider plus tôt, ou qu'il faut revoir l'étude qui n'est pas assez avancée.

Parmi les voies pour lutter contre ces attentes 3 pistes peuvent être explorées :

- l'organisation : éviter de changer d'équipe à chaque étape du projet,
- la planification : éliminer les temps d'attente structurellement inscrits dans les plannings
- le fonctionnement : assurer des validations formelles permanentes pour avancer sans reculer

Daniel NEURY



## EXTRALAND

L'amélioration de vos performances

L'aboutissement de vos projets